

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Besuch des TELESCOPIUM-Lilienthal

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln sämtliche Beziehungen zwischen der TELESCOPIUM-Lilienthal gemeinnützige Stiftungsgesellschaft mbH (nachfolgend „Gesellschaft“) und ihren Besuchern (nachfolgend auch „Kunden“). Mit der Anmeldung für einen Besuch des wiederaufgebauten 27-Fuß Spiegelteleskops von 1793 (Observatorium oder Anlage) werden diese Bedingungen Vertragsbestandteil.

2. Besuchszeiten

Die aktuellen Besuchszeiten werden von der Gesellschaft unter www.telescopium-lilienthal.de online gestellt. Diesbezügliche Änderungen bleiben vorbehalten.

3. Vereinbarung eines Besuchstermins (Anmeldung)

3.1 Anmeldung

Die Anmeldung für einen Besuch des Observatoriums ist online oder über die Telefonnummer 04298-9348996 möglich. Nach Eingang einer Online-Anmeldung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail. Die Gesellschaft nimmt damit das Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages an.

Nach telefonischer Anmeldung erhält der Kunde einen Rückruf.

3.2. Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Erklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit der Bestätigung des Besuchstermins gemäß Ziff. 3.1. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an:

TELESCOPIUM-Lilienthal gemeinnützige Stiftungsgesellschaft mbH, Am Staugraben 5, 28865 Lilienthal, info@telescopium-lilienthal.de

3.3 Einschränkungen der Durchführbarkeit von Besuchsterminen

Die Gesellschaft ist berechtigt, zugesagte Besuchstermine aufgrund der Witterungsverhältnisse abzusagen. Dies gilt auch im Falle der eingeschränkten Möglichkeit der Beobachtung von Himmelskörpern oder einem Abbruch der Beobachtung im Falle von witterungsbedingten Änderungen.

Die Gesellschaft ist auch berechtigt, aufgrund der Witterungsverhältnisse den Besuch auf der Beobachtungsgalerie zu verkürzen oder komplett zu untersagen, sofern dies zum Schutz der Kunden oder der technischen Anlagen aufgrund der Witterungsverhältnisse geboten ist.

Die Gesellschaft ist im Falle der witterungsbedingten Absage oder Einschränkung eines Besuchstermins nicht verpflichtet, dem Kunden eventuelle Aufwendungen zu erstatten, die er im Vertrauen auf das Zustandekommen des Besuchstermins getätigt hat.

Die Gesellschaft ist auch berechtigt zugesagte Besuchstermine zu stornieren, wenn bis 24 Stunden vor dem Besuchstermin weniger als 6 Anmeldungen eingegangen sind. Die angemeldeten Personen werden dann 24 Stunden vor dem geplanten Besuchstermin telefonisch oder per E-Mail benachrichtigt.


4. Besuchstermin und Gruppenbildung

Bei Gruppenanmeldungen mit weniger als 20 gemeldeten Personen sind Zubuchungen gruppenfremder Personen nicht auszuschließen, falls nicht ausdrücklich der Wunsch geäußert wurde, dieses nicht zuzulassen.

5. Eintrittsgeld

Das Eintrittsgeld ist vor Ort an die Gesellschaft zu entrichten. Das Eintrittsgeld für Erwachsene und Jugendliche ab dem 15. Lebensjahr beträgt 9,00 €. Das Eintrittsgeld für Kinder ab dem 6.-14. Lebensjahr beträgt 4,50 €.

6. Abwicklung von Besuchsterminen

Die Besucher werden in der Besucherinformation  direkt neben der Sternwarte empfangen und von einem Vertreter der Gesellschaft über die Astronomie-Geschichte Lilienthals, die Funktion des Riesenfernrohres und die einzuhaltenden Sicherheitsmaßnahmen unterrichtet. (Einführungsvortrag)

In Kleingruppen von maximal 9 Personen werden die Besucher danach zum Observatorium geführt.

Die Verweildauer auf der Beobachtungsgalerie beträgt maximal etwa 30 Minuten.

Mit dem Betreten der Anlage erkennt der Besucher die nachfolgende Hausordnung an und verpflichtet sich, diese während der Dauer seines Besuchs einzuhalten:

1. Den Anweisungen der Mitarbeiter der Gesellschaft ist Folge zu leisten.
2. Das Mitführen von Tieren ist nicht gestattet. Dies gilt auch für Tiere, die angeleint geführt oder in einer Tragetasche transportiert werden.
3. Angetrunkenen Personen wird der Zutritt auf die Anlage untersagt.
4. Ton-, Film-, Foto- und Videoaufnahmen jeder Art dürfen nur zu privaten (Souvenir-) Zwecken erfolgen. Jegliche Verwertung für gewerbliche, kommerzielle und nicht-kommerzielle Zwecke – auch auf privaten Homepages – bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die Gesellschaft. Die Veröffentlichung von Aufnahmen ohne Genehmigung ist verboten.
5. Auf der Anlage herrscht absolutes Rauchverbot.
6. Kindern unter 14 Jahren ist der Zutritt nur in Begleitung eines sorgeberechtigten oder sonst aufsichtspflichtigen Erwachsenen gestattet.
7. Sicherheitshinweise:
Die Gesellschaft weist ausdrücklich auf die Gefahren hin, die sich aus dem Betrieb und dem Besuch des Observatoriums ergeben können:

8. Beim Verfahren der Beobachtungsgalerie werden keine akustischen, sondern nur optische Signale gesendet. Es ist deshalb streng verboten, sich während des Betriebes innerhalb des umzäunten Bereichs rund um das Turmgebäude aufzuhalten.
9. Der Aufenthalt auf dem Turmzwischenboden während des Betriebes ist verboten, weil Verletzungsgefahr, durch die sich mitdrehende Wendeltreppe besteht.

7. Haftung

Für Schäden, die ein Besucher auf der Anlage erleidet, haftet die Gesellschaft nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Gesellschaft nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesem Falle ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

8. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes, in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt.

Da es der Gesellschaft wichtig ist, dass sich ihre Kunden bei dem Besuch ihrer Website sicher und wohl fühlen und der Schutz der Privatsphäre der Kunden für die Gesellschaft einen hohen Stellenwert besitzt, hat die Gesellschaft ihr Internet-Angebot so gestaltet, dass dessen Nutzung grundsätzlich anonym erfolgt. Ausnahmen hiervon sind jedoch aus nachfolgend erläuterten Gründen erforderlich:

9. Nutzungsdaten

Sofern auf das Internetportal der Gesellschaft zugegriffen wird, erfolgt die Speicherung eines Datensatzes auf dem Web-Server. Der Datensatz besteht aus

- der vollständigen IP-Adresse
- dem Zeitpunkt des Aufrufs
- der Methode des Aufrufs
- der aufgerufenen URL
- der verwendeten Version
- des HTTP-Protokolls
- dem Ergebniswert
- des Aufrufs der Größe
- des Aufrufs in KByte der Seite, die vor dem Aufruf dieser Seite aufgerufen wurde
- der verwendeten Programme (Browser und Betriebssystem)

Die Nutzungsdaten werden gemäß Telemediengesetz (TMG <http://www.gesetze-im-internet.de/tmg/>) anonymisiert und damit der Personenbezug gelöscht. Die Erstellung von personenbezogenen Nutzerprofilen ist damit ausgeschlossen. Die aus den oben genannten Daten bestehenden, anonymisierten Datensätze werden mit Statistiktools bei unserem

Provider gespeichert und ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder sonstige Auswertungen finden nicht statt.

10. Ihre Rechte als Nutzer

Gemäß § 34 und §35 Bundesdatenschutzgesetz haben Sie als Nutzer das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie nicht korrekte Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist.

11. Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen und alle Rechtsbeziehungen zwischen der Gesellschaft und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen Rechtsordnungen.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis, seiner Anbahnung, Abwicklung und Beendigung unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der Gesellschaft in Osterholz-Scharmbeck. Die Gesellschaft ist jedoch auch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben.

TELESCOPIUM-Lilienthal gemeinnützige Stiftungsgesellschaft mbH, Am Staugraben 5,
28865 Lilienthal

Lilienthal, d. 01.05.2018